

特定商取引法に基づく表記（宿泊予約）

項目	内容
販売業者名	株式会社阿蘇ファームランド (施設名) 大自然阿蘇健康の森
販売責任者	総支配人 東 正和
所在地/連絡先	熊本県阿蘇郡南阿蘇村河陽5579-3 (代表) 0967-67-2100 (予約) 0967-67-3737 年中無休 受付時間 9:00~17:00
メールアドレス	afladmin@asofarmland.co.jp
申込方法	当社ホームページ、または電話
問い合わせ方法	Eメール、電話
支払い方法	【事前決済】 ホームページの予約時にクレジットカード決済を行っていただきます。 【現地決済】 チェックイン時に精算をお願いいたします。 クレジットカード、各種電子マネー決済、QRコード決済がご利用いただけます。
商品代金以外の必要料金	入湯税
役務の対価	宿泊プラン毎に異なりますので、詳細はプラン詳細ページでご確認ください。
キャンセル・返金	宿泊前のキャンセルにつきましては、当社キャンセルポリシーに基づき、取消料・違約金が発生します。詳細は各宿泊プランのページにて条件を記載しています。宿泊サービスの特性上、宿泊後の返金はできません。 【事前決済】 宿泊代金から所定の取消料・違約金を差し引いて返金処理いたします。 【現地決済】 取消料・違約金が発生した場合は請求させていただきます。